

## **TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL USO DE LA PLATAFORMA TYBA**

Tyba (en adelante, “Tyba” o la “Plataforma”) es una plataforma digital de propiedad de Credicorp Negocios Digitales S.A.S (“CND”), a través de la cual se ofrecen diferentes servicios y/o productos financieros (los “Productos”) que son administrados, promocionados, gestionados y/o distribuidos por diferentes entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia (las “Entidades”, en plural; la “Entidad”, en singular).

Por medio de este documento se establecen los términos y condiciones (en adelante, los “Términos y Condiciones”) que rigen el uso y manejo de la Plataforma, así como la información relacionada con la vinculación a los Productos a las cuales se puede acceder a través de la Plataforma.

### **I. LA PLATAFORMA**

#### **1. Sobre CND**

CND, dueño de la marca tyba por Credicorp Capital, es corresponsal digital de Credicorp Capital Colombia S.A. (“CCC”), Mibanco S.A. (“Mibanco”) y Credicorp Capital Fiduciaria S.A. (“CCF”), entidades vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia. Estas entidades son quienes ofrecen y prestan los productos a través de tyba y asumen plena responsabilidad por los servicios prestados. CND no está autorizado para prestar servicios financieros por cuenta propia. Adicionalmente, CND no es una entidad vigilada ni está sometida al control, vigilancia o inspección de la Superintendencia Financiera de Colombia.

Para más información sobre corresponsalía digital, ingresa a [Corresponsal Digital](#).

Adicionalmente, El Usuario entiende y acepta que CND no es quien desarrolla la actividad de asesoría del mercado de valores ya que le corresponde a las Entidades quienes son vigiladas por la Superintendencia Financiera de Colombia y, en consecuencia, las facultadas para ejercer dicha actividad y obligadas para el cumplimiento de las normas aplicables a la misma.

Finalmente, CND no capta directa o indirectamente recursos del público a través de su Plataforma.

#### **2. Sobre la Plataforma**

Tyba es una plataforma digital de propiedad de CND, por medio de la cual toda persona que haya descargado la aplicación y realizado el proceso de registro y creación de su cuenta en Tyba (en singular el “Usuario” y en plural los “Usuarios”), accede a los servicios ofrecidos por alguna(s) Entidad(es) a través de canales no presenciales en ambientes app y/o web, permitiendo la adquisición de Productos directamente por el Usuario a través de la Plataforma.

El Usuario que cumpla con los requisitos establecidos para vincularse a cada Entidad que ofrece un Producto, podrá invertir a través de la Plataforma adquiriendo la calidad de cliente directo de cada Entidad según la inversión que realice. Una vez el Usuario se vincule con alguna de las Entidades y realice una inversión en cualquiera de los Productos o Soluciones ofrecidos a través de Tyba será considerado Cliente de la respectiva Entidad (en singular el “Cliente” y en plural los “Clientes”).

### **3. Acceso y registro en la Plataforma**

El proceso de registro y creación de una cuenta en Tyba podrá realizarse de dos maneras: (i) mediante la inclusión de un correo electrónico, la creación de una clave de acceso secreta de seis dígitos que el Usuario deberá custodiar y mantener confidencial en todo momento o (ii) a través de sistemas de autenticación única (Single Sign-On o “SSO”) provistos por terceros autorizados, en cuyo caso Tyba recibirá la información básica necesaria para la creación y acceso a la cuenta., el registro de un dispositivo seguro, la aceptación de los términos y condiciones de la Plataforma y la autorización de tratamiento de datos personales suministrada al momento de la creación de la cuenta; En ambos casos, dicha autorización faculta también la consulta de su información en listas restrictivas.

Estos datos le permitirán, en adelante, acceder a su cuenta Tyba para realizar cualquier acción sobre su perfil en la Plataforma y sobre los Productos ofrecidos por las Entidades en la misma. Una vez se surta este proceso y se acceda a la Plataforma, las personas naturales serán consideradas Usuarios.

### **4. Perfil de riesgos**

Una vez creada la cuenta en Tyba, los Usuarios deberán responder una serie de preguntas que determinarán su perfil de riesgo, con el fin de que, en caso en que el Producto lo requiera normativamente, las Entidades puedan sugerir y recomendar los Productos que mejor se acoplen a los intereses, perfil de riesgo y productos o servicios en los que el Usuario está interesado. Esto, de acuerdo con el perfilamiento de riesgo de productos y el análisis de conveniencia que haya definido cada Entidad.

Los Usuarios podrán escoger alguno de los Productos sugeridos y recomendados por las Entidades - a través de Tyba - de acuerdo con su perfil de riesgo. Sin embargo, podrán decidir alejarse de la recomendación profesional que le suministre cada Entidad respecto a sus Productos, eligiendo cualquiera otra opción disponible en la Plataforma, bajo su propia responsabilidad.

Adicionalmente, el Usuario recibirá recomendaciones y advertencias sobre las Soluciones de inversión en las que desee invertir, de conformidad con el perfil de riesgo que le ha sido asignado. En cualquier caso, el Usuario podrá solicitar que se reasigne y aplique un perfil de riesgo diferente al asignado inicialmente por la Entidad, reconociendo que, en adelante, las recomendaciones profesionales y las sugerencias de inversión que reciba, según sea aplicable, se harán de acuerdo con el nuevo perfil de riesgo asignado.

### **5. Vinculación con las Entidades**

Una vez el Usuario haya escogido uno de los Productos o Soluciones de alguna de las Entidades a través de Tyba, deberá iniciar el proceso de vinculación con la entidad a cargo del producto para formalizar su inversión. En este sentido, el Usuario deberá cumplir con los requisitos establecidos por cada Entidad para cada uno de los Productos disponibles a través de Tyba.

El proceso de vinculación se entenderá completo y concluido una vez se realice la transferencia de recursos para la inversión en el Producto financiero escogido por el Usuario. A partir de este momento, el Usuario, además de ser usuario de Tyba, será cliente de la Entidad a la que corresponde el Producto en el que realizó su inversión.

Todos los Usuarios y Clientes que se vinculen a cualquier Entidad a través de Tyba, deberán ser residentes fiscales en Colombia y mayores de edad. Las Entidades se reservan el derecho a admitir la vinculación de menores de edad, personas con limitaciones en su capacidad legal, personas pública

o políticamente expuestas, extranjeros o aquellas cuyas actividades sean consideradas como de alto riesgo de exposición a alguno de los riesgos mencionados. La decisión de las Entidades se adoptará teniendo en cuenta lo dispuesto en la ley y en los estándares aplicables.

En cualquier caso, las Entidades se reservan el derecho de aceptar o rechazar las solicitudes de vinculación que realicen los Usuarios a través de Tyba bajo causales objetivas que no supongan un tratamiento diferente injustificado o en los casos en los que no se cumpla con sus políticas internas. Las Entidades revisarán la información contenida en las solicitudes de vinculación de los Usuarios y darán respuesta oportuna a las mismas.

## **6. Ingreso y retiro de fondos hacia y desde la Plataforma**

Finalizado el proceso de vinculación, el Cliente debe realizar las transferencias de recursos desde una cuenta bancaria a su nombre (*ingreso*), con el fin de invertirlos o transferirlos a las Soluciones y/o productos escogidos por el mismo. Es importante recalcar que el Cliente debe ser el titular de las cuentas bancarias desde las que provengan los recursos para realizar sus inversiones en la Plataforma. Los Clientes de las Entidades podrán realizar aportes a través de PSE, transferir los fondos desde cualquier otra cuenta o producto de titularidad del Cliente en el que figure como beneficiario final o como lo indique la respectiva Entidad.

La entrega de recursos (*retiro*) se realizará a la misma cuenta desde donde provenían los recursos originalmente, salvo que el cliente solicite la entrega de dichos recursos en cualquier otra cuenta bancaria de la que sea titular o, en caso de estar disponible, podrá solicitar que sean abonados a otro producto compatible con la inversión del Cliente. Por tal motivo, todos los Clientes, sin importar el método de inversión utilizado, deben tener una cuenta bancaria de su titularidad registrada en la aplicación para poder recibir los recursos al momento de realizar un retiro. En adición a lo anterior, toda entrega de recursos estará sometida a la política antifraude de la respectiva entidad con el fin de robustecer los controles antifraude de Tyba y fomentar la transparencia en la entrega de recursos al Cliente. Finalmente, toda entrega de recursos (*retiro*) que sea solicitada dentro de los noventa (90) días calendario siguientes al aporte de recursos para la adquisición de un Producto, serán devueltos a la cuenta origen del Cliente.

En consecuencia a lo anterior, la ejecución de la redención de recursos iniciará una vez sea completado el proceso antifraude. En caso de que la política antifraude dispare alguna alerta antes de que inicie el flujo de desinversión de recursos, el Cliente deberá adelantar el proceso de preguntas de seguridad y en caso de no aprobar dicho proceso, el Cliente deberá contactar a “soporte” a través del app o mediante los canales habilitados en la página web de Tyba para asegurar el proceso de validación de identidad ante la respectiva entidad oferente del producto. El cliente sabrá que debe contactar al área de soporte si en la app aparece “*Lo sentimos, no pudimos validar tu identidad. Por favor, comunícate con nuestro Centro de Experiencia, donde uno de nuestros asesores podrá ayudarte a validar tu información.*”. El cliente tendrá un plazo de 5 días hábiles para el envío de documentación requerida por el área de soporte. En caso de que el Cliente no realice el proceso de validación de identidad, los recursos serán enviados a la cuenta bancaria desde donde provenían los recursos.

En este sentido, si el Cliente se abstiene de proporcionar esta información, o esta resulta desactualizada o inexacta, las Entidades a cargo de sus productos podrán tomar las medidas de conservación de los mismos que estimen necesarias y administrar o reinvertir estos recursos conforme a su capacidad legal y el deber de profesionalidad exigido para cada caso.

Se exceptúan de lo anterior las operaciones que impliquen la compraventa de divisas para la realización o liquidación de inversiones en el extranjero por parte del Cliente, las cuales se realizarán a través de una Entidad que sea intermediario del mercado cambiario, para lo que el Cliente deberá entregar toda la información y suscribir los documentos que sean requeridos de acuerdo con la normatividad cambiaria, o aquellas que se celebren con una Entidad vigilada del exterior.

Todas las operaciones de inversión realizadas a través de Tyba serán en moneda legal colombiana.

## **7. Disponibilidad de la Plataforma**

Ni CND ni las Entidades asumirán la responsabilidad por los perjuicios que se puedan generar por imposibilidad, demora, desvío o alteración de operaciones y transacciones que se originen por las situaciones mencionadas, u otros que estén por fuera de su control, salvo que exista su responsabilidad comprobada.

## **8. Mecanismos de acceso a la Plataforma y firma electrónica**

Los Usuarios de la Plataforma deberán acceder a la misma a través de la aplicación, desde su dispositivo móvil o a través del portal web de Tyba, digitando su usuario y contraseña, así como los demás mecanismos de autenticación fuerte que le sean solicitados en cada caso, dependiendo del dispositivo desde el cual acceden.

Los Mecanismos de Autenticación para el acceso a la Plataforma son personales e intransferibles, razón por la cual el Usuario deberá tomar las medidas que considere necesarias para evitar que personas no autorizadas puedan acceder a su cuenta en Tyba y exime de cualquier responsabilidad a CND y a las Entidades por cualquier perjuicio, daño o inconveniente que se genere del uso inadecuado de los Mecanismos de Autenticación.

Así mismo, los Usuarios reconocen y aceptan expresamente que CND se reserva el derecho de cerrar o suspender la cuenta del/ de los Usuario/s implicado/s en caso de incurrir en alguna de las conductas mencionadas, o existan indicios de que la Plataforma se está utilizando para llevar a cabo conductas sancionadas legalmente o por incumplimiento de los Términos y Condiciones aquí contenidos.

Los Usuarios otorgan su consentimiento para que la aceptación, a través de la Plataforma utilizando la firma electrónica, de estos Términos y Condiciones, de la Política de Tratamiento de Datos Personales de CND y de los documentos regulatorios para cada uno de los Productos que escoja, sustituya para todos los efectos legales su firma autógrafa, produciendo los mismos efectos que las leyes otorgan a la firma autógrafa, incluyendo su valor probatorio. En este sentido, se entenderá que el Usuario ha leído, conoce, entiende y acepta los Términos y Condiciones de Tyba y la Política de Tratamiento de Datos de CND, haciéndose Usuario de la Plataforma y Cliente de CND al descargar la aplicación y surtir el proceso de registro en la Plataforma. De la misma manera el Usuario declara que ha leído, conoce, entiende y acepta todos los documentos requeridos por cada Entidad, en caso tal que decida vincularse con ella y a una de sus Soluciones, caso en el cual tras realizar y confirmarse su primera inversión se entenderá Cliente de la Entidad con la que se ha vinculado y con la que ha invertido.

## **9. Responsabilidad e indemnidad de los Usuarios**

Ni las Entidades ni CND serán responsables, en los siguientes eventos:

- a. Fuerza mayor, caso fortuito, causa extraña o hecho de un tercero que imposibilite, demore, desvíe o altere la realización de operaciones o transacciones a través de la Plataforma y que le hayan causado un daño o perjuicio al Usuario.
- b. Por problemas técnicos o tecnológicos, actualización, mantenimiento o suspensión del servicio de la Plataforma que le hayan causado inconvenientes, daños o perjuicios al Usuario.
- c. Por daños o perjuicios que se hayan causado en uso de la Plataforma y que sean culpa exclusiva del Usuario, tales como incumplimiento de sus deberes u obligaciones.
- d. Por fallas en la operación de la Plataforma que sean ajenas a su control, tales como fallas en los equipos del Usuario, las redes telefónicas, la conectividad a la red de internet o cualquiera otra situación similar que pueda afectar el correcto funcionamiento de Tyba.

## **10. Tarifas, costos, comisiones y montos mínimos y máximos de inversión.**

CND no cobrará a sus Usuarios tarifa alguna por la descarga, el acceso y el uso de la Plataforma ni ha definido montos máximos de inversión para ninguno de los Productos disponibles a través de la misma. Sin perjuicio de lo anterior, CND ha definido un monto mínimo de inversión para cada Producto que podrá ser consultado directamente en la aplicación. No obstante, cada Entidad aplicará las políticas de tarifas y comisiones para cada uno de los Productos a los cuales se puede acceder a través de la Plataforma y definirá los montos mínimos y máximos de inversión para cada uno de los productos disponibles a través de la Plataforma. El cálculo de las comisiones y/o costos de operación pueden ser consultados en los documentos dispuestos para cada uno de los Productos antes de realizar cualquier inversión y serán cobrados exclusivamente, por la Entidad, a los Clientes que accedan al Producto correspondiente.

Las operaciones realizadas a través de la Plataforma pueden estar sujetas al Gravamen a los Movimientos Financieros (“GMF”), de acuerdo con las características particulares de la transacción y en tanto no se modifiquen las disposiciones aplicables vigentes. El GMF será retenido por la Entidad o Establecimiento Bancario correspondiente al Producto elegido por el Cliente.

## **11. Derechos de autor y propiedad intelectual**

El software y cualquier tipo de código usado en la Plataforma es propiedad de CND, estando protegido por las leyes colombianas y tratados internacionales sobre la propiedad intelectual; por lo tanto, cualquier ingeniería inversa, modificación, reproducción o redistribución de la Plataforma está prohibida por la ley y podrá conllevar sanciones definidas por las leyes correspondientes.

Los derechos de propiedad intelectual de la página web de Tyba, su aplicación móvil y de cualquier otro medio o canal que utilice la Plataforma son de propiedad y uso exclusivo de las Entidades y/o de CND, salvo aquellas que por licencia de uso o pacto expreso en dicho sentido puedan ser utilizados por terceros autorizados. Por lo tanto, se prohíbe el uso no autorizado de la información, imágenes, logos y demás material proporcionado en estos escenarios, o cualquiera otro aplicable, que correspondan a derechos de propiedad intelectual, marcas, logos, patentes o propiedad industrial que pertenezcan a las Entidades o CND.

En ese sentido, los Usuarios reconocen que el uso de Tyba no les concede ningún derecho de uso, explotación o de cualquier otra naturaleza sobre sus derechos de propiedad intelectual, marcas, logos, patentes o derechos de propiedad industrial de propiedad de CND o cualquiera de las Entidades, sus proveedores o clientes.

## **12. Tratamiento de Datos personales**

Los Usuarios de Tyba se acogen a la Política de Tratamiento de Datos personales de Credicorp Negocios Digitales S.A.S, que podrá ser consultada en cualquier momento a través de su portal web.

## **13. Campañas, programas de incentivos y códigos promocionales**

Tyba podrá ofrecer, discrecionalmente, campañas promocionales y programas de incentivos a los Usuarios con finalidades de promoción de imagen y mercadeo, así como con el objetivo de que los Usuarios refieran a nuevos Clientes Potenciales. El otorgamiento de estos incentivos estará sujeto a las condiciones particulares que Tyba ha dado a conocer a través de sus canales (página web y aplicación móvil) y/o en los de cualquiera de las Entidades. Estas condiciones estarán sujetas a cambios sin necesidad del consentimiento de los Usuarios pero serán publicadas para el conocimiento de los Usuarios. Los incentivos que haya recibido el Usuario podrá disfrutarlos, salvo que existan indicios que indiquen que obtuvo dicho incentivo por medios fraudulentos o engañosos.

## **14. Simulaciones**

Algunos de los productos de las Entidades cuentan con simulaciones de inversión accesibles a los Usuarios a través de la Plataforma. Estas simulaciones pretenden que los Usuarios puedan contar con una idea del desempeño del producto en el que desean invertir, antes de hacer la vinculación con la Entidad. Sin embargo, todas las estimaciones o simulaciones de portafolio evidenciadas en la Plataforma son ilustrativas y pueden o no corresponder al resultado final de la inversión. En ese sentido, no se garantizan los resultados evidenciados en la simulación. Adicionalmente, la rentabilidad evidenciada en una simulación no incluye las comisiones de suscripción y rescate ni el impuesto a la renta. Así mismo, la rentabilidad o ganancia obtenida en el pasado, no garantiza que se repita en el futuro.

## **15. Procedimiento para presentar quejas o reclamos – Canales de Atención**

En el evento de presentarse alguna falla técnica u operativa o dudas sobre la utilización de la Plataforma, Tyba atenderá cualquier consulta en <https://tyba.com.co/contacto/>, al correo electrónico [soporte@tyba.com.co](mailto:soporte@tyba.com.co), por WhatsApp al número (+576013078223) o por teléfono al 6013078223.

Cualquier queja o reclamo que tenga el Cliente en su calidad de consumidor financiero podrá realizarla comunicándose con la Entidad a cargo de su Producto, a través de la línea de consultas, solicitudes y quejas en la página web de la Entidad correspondiente.

## **16. Modificación de los Términos y Condiciones**

CND podrá, en cualquier momento, cancelar, modificar, limitar o expandir los Términos y Condiciones de Tyba. En caso de que esto ocurra, Tyba le dejará saber a sus Usuarios, a través de la aplicación móvil y el portal web de la Plataforma que se han actualizado los Términos y Condiciones aquí contenidos.

Si el Usuario no manifiesta su intención de rechazo y continúa haciendo uso de la Plataforma, se entenderá que acepta los nuevos Términos y Condiciones introducidos. Si, por el contrario, el Usuario manifiesta no estar de acuerdo con los Términos y Condiciones incluidos, este deberá abstenerse de utilizar la Plataforma y solicitar la cancelación y cierre de su cuenta en Tyba.

## 17. Declaraciones

Con la aceptación de estos Términos y Condiciones, el Usuario declara y reconoce que:

- a. De manera voluntaria y dando certeza de que todo lo aquí consignado es cierto, exacto y veraz, realizó las siguientes declaraciones como parte integral de este documento y en cumplimiento a la regulación aplicable: 1. Los recursos, fondos, dineros, activos o bienes relacionados en desarrollo de la presente relación contractual, al igual que los ingresos, provienen de actividad(es) lícita(s) de acuerdo con las normas penales vigentes, y no serán utilizados para financiar actividades terroristas o relacionadas a actos de corrupción; 2. No admitiré que terceros efectúen depósitos o abonos en los productos con recursos provenientes de actividades ilícitas de acuerdo con las normas penales vigentes ni relacionadas con lavado de activos, financiación del terrorismo o de la proliferación de armas de destrucción masiva LA/FT/FPADM, ni se efectuarán transacciones o actividades a favor de personas relacionadas con las mismas; 3. No me encuentro incluido en listas vinculantes para Colombia como lo son las emitidas por el Consejo de Seguridad de las Naciones Unidas, o en cualquier otra de similar naturaleza, o en alguna de carácter nacional y/o internacional asociadas con LA/FT/FPADM y sus delitos fuente o delitos asociados con corrupción o soborno transnacional, y que en consecuencia, me obliga a responder frente a las Entidades por todos los perjuicios que se llegaren a causar como consecuencia de cualquier aspecto relacionado con esta afirmación; al igual manifiesto que no tengo conocimiento de tener investigaciones en curso, indagaciones, imputaciones, ni he sido sindicado o condenado por los delitos de lavado de activos, sus delitos fuente, financiación del terrorismo, financiación de proliferación de armas de destrucción masiva y/o por delitos asociados con corrupción o soborno transnacional enunciados en la Ley aplicable; 4. No he participado en actos de corrupción y/o soborno transnacional o actos que puedan ser considerados que brindan un beneficio ilegítimo a las Entidades; así como, tampoco he sido sancionado administrativamente por los delitos asociados con corrupción y/o soborno transnacional enunciados en la Ley aplicable; 5. Me obligo a actualizar la información y/o a confirmarla cada vez que así sea solicitado y a notificar de inmediato cualquier cambio con respecto a las declaraciones en esta cláusula; informando las medidas que se tomarán para mitigar los daños que de ello pueda dar lugar; 6. Conozco y acepto que las Entidades, podrán unilateralmente y bajo razones objetivas dar por terminado los contratos que dieron origen a estas declaraciones, en caso de: i) ser objeto de investigación judicial y/o actuación administrativa por parte de autoridades nacionales y/o internacionales relacionadas con lavado de activos, financiación del terrorismo o financiación de la proliferación de armas de destrucción masiva LA/FT/FPADM y sus delitos fuente o delitos asociados con corrupción o soborno transnacional o cualquier otro delito subyacente, ii) que por políticas y procedimientos propios de las Entidades, se identifiquen eventos que puedan afectarlas reputacionalmente iii) ser incluido en listas vinculantes para Colombia y/o listas restrictivas asociadas con lavado de activos y/o financiación del terrorismo y/o financiación de proliferación de armas de destrucción masiva (LA/FT/FPADM) o delitos asociados con corrupción o soborno transnacional; iv) haber incurrido en cualquier falta a la verdad, en alguna inexactitud o reticencia en la información suministrada en este formulario o cualquier otra declaración, entrevista sostenida o documentos suscritos con las Entidades; v) no actualizar la información personal, comercial o financiera cada vez que esta cambie o me sea solicitado.
- b. El uso de la Plataforma se entenderá como una aceptación expresa de los Términos y Condiciones aquí contenidos, así como de la Política de Tratamiento de Datos Personales de CND.

- c. Ha leído, conoce y entiende los documentos que regulan el uso de los Productos disponibles en Tyba.
- d. Para fines relacionados con la prevención de delitos de lavado de activos, sus delitos fuente, financiación del terrorismo, financiación de proliferación de armas de destrucción masiva y/o por delitos de corrupción o soborno transnacional enunciados en la Ley, autorizo a las Entidades para:
  - i. Realizar la consulta en fuentes de datos, listas restrictivas y vinculantes públicas y contratadas de carácter nacional o internacional.
  - ii. Reportar información a las autoridades competentes, supervisoras y de control de acuerdo con el artículo 33 de la Ley 1762 de 2015 y demás normatividad asociada.
  - iii. Desarrollar procesos de conocimiento del cliente y gestión de debida diligencia verificando la información personal y financiera propia, de mis vinculados y/u ordenantes y demás terceros que he dejado o pueda relacionar como referencias conforme lo establecido en la Circular Básica Jurídica; así mismo, doy constancia que cuento con la autorización de mis vinculados, ordenantes o aquellos terceros para suministrar su información personal para ser tratada con las finalidades aquí descritas.
  - iv. Realizar los reportes responsabilidad tributaria y legal en el cumplimiento oportuno de los Reportes anuales conforme la Ley de Cumplimiento Fiscal de Cuentas Extranjeras.

Cualquier consecuencia adversa que se derive del incumplimiento de las anteriores declaraciones, serán asumidas por el Usuario y no podrán ser imputables a CND o cualquiera de las Entidades.

## II. SOLUCIONES DE INVERSIÓN

Las Entidades han suscrito acuerdos separados con CND con el fin de que los Usuarios de Tyba puedan acceder y gestionar los Productos desplegados y relacionados a través de la Plataforma. En este sentido, a continuación, se establecen los Términos y Condiciones aplicables a cada uno de ellos, derivados del uso de la Plataforma:

### 1. Cuentas Ómnibus para invertir en Fondos de Inversión Colectiva (FICs)

Los Usuarios podrán acceder a través de Tyba a la opción de distribución especializada de fondos de inversión colectiva a través de cuentas ómnibus realizada por CCF. A través de Tyba el Cliente podrá vincularse a CCF, adquirir el producto, recibir información, realizar aportes, consultar saldos, solicitar retiros y activar débitos automáticos.

Los débitos automáticos programados se pueden modificar, suspender o eliminar en cualquier momento. De no ser posible realizar el débito automático por falta de fondos este se reintentará con posterioridad por lo menos una vez en el mismo mes. En caso de no ser exitoso dicho intento adicional, se desistirá de la realización del débito de dicho mes y podrá desactivarse el débito programado para otras metas aún pendientes.

Toda la documentación regulatoria será suministrada al cliente durante su proceso de vinculación.

El Cliente manifiesta que al aceptar los presentes Términos y Condiciones que no tiene ni mantiene otras inversiones, de manera directa o indirecta, ni a través de otra cuenta ómnibus con otra Entidad, en el mismo FIC en el cual invierte a través de la cuenta ómnibus objeto de inversión con CCF. Es deber del cliente informarle a CCF, a través de los canales de atención al cliente que se indican en los presentes Términos y Condiciones, que la situación mencionada anteriormente se ha presentado o se podrá presentar.

El Cliente manifiesta que mientras tenga la calidad de inversionista registrado en una cuenta ómnibus de CCF se compromete a no tener o realizar inversiones simultáneas de forma directa o indirecta, o a través de otra cuenta ómnibus, en un mismo FIC, y por ende asume la responsabilidad que le corresponde en caso que llegare a tenerlas, así como del cumplimiento de los límites establecidos en la regulación respecto de la participación máxima por inversionista en el correspondiente FIC.

En caso tal de que el FIC en el que mantiene inversiones un determinado Cliente cuente con entrega de rendimientos anticipados, o en caso de su liquidación, la entrega de estos recursos (*retiro*) se realizará (i) a la cuenta bancaria que el Cliente ha registrado en la Plataforma, (ii) a la Cuenta Administradora de Valores (CAV) de titularidad del cliente previa solicitud o (iii) podrán ser abonados a otro producto disponible en tyba o en las empresas del Grupo Credicorp, por instrucción del Cliente y sujeto a los procedimientos o requisitos establecidos por CND.

No obstante, si el Cliente se abstiene de proporcionar la información necesaria para poder realizar la entrega de los recursos, o no ha sido posible contactarlo, la Entidad podrá invertir dichos recursos conforme a su capacidad legal y en el marco del deber de profesionalidad con sus Clientes. De conformidad, en dichos casos los recursos del Cliente serán invertidos, a nombre del Cliente, en el Producto abierto y “universal” de la Entidad con el menor nivel de riesgo posible de pérdida en la inversión, de modo tal que dichos recursos se mantengan segregados e invertidos a nombre del Cliente conforme a la finalidad en que le fueron entregados para administración dichos recursos a CCF.

En caso de que un Cliente opte por redimir sus unidades, dichos recursos serán dispersados al Fondo Credicorp Capital Alta Liquidez, administrado por CCC, para posterior dispersión a la cuenta indicada por el Cliente lo más pronto posible. La redención estará sujeta al término de redención previsto en el respectivo reglamento de funcionamiento individual de la cuenta ómnibus escogida por el Cliente.

## **2. Fondos Voluntarios de Pensiones**

Los Fondos Voluntarios de Pensiones a los que pueden acceder los Usuarios en Tyba son administrados y ofrecidos por CCF (en adelante “FVP” o “FVPs”). El Usuario podrá escoger el FVP que ha sido desplegado a través de la Plataforma y vincularse a CCF en su calidad de administradora del FVP. A través de Tyba el Cliente podrá vincularse a CCF, adquirir el producto, recibir información, realizar aportes, consultar saldos, solicitar retiros y solicitar rebalances.

CCF, a través de Tyba, gestionará la creación de nuevos encargos de inversión para garantizar la continuidad operativa en los siguientes escenarios: (i) cuando el Usuario cuente con un encargo previo en proceso de retiro total, lo cual inhabilita la recepción de nuevos aportes a dicha cuenta; o (ii) cuando se reciba el primer aporte del Usuario mediante un proceso automático que, por su naturaleza técnica (batch), no requiere una interacción inmediata del Usuario con Plataforma para la definición de la composición del encargo; o (iii) cuando el Cliente realice múltiples retiros totales de distintos encargos y no indique específicamente el encargo al cual desea distribuir sus nuevos recursos.

Ante la ocurrencia de cualquiera de estos supuestos, Tyba procurará contactar al Usuario dentro de un plazo de quince (15) días calendario para que este defina la distribución de su nuevo encargo conforme a sus preferencias. En caso de no obtener una instrucción expresa al vencimiento de dicho plazo, y únicamente en los casos señalados anteriormente, se procederá bajo las siguientes reglas de asignación automática: i) Si el usuario tenía un único encargo en proceso de retiro, se creará una cuenta que replique la última distribución de activos conocida; o ii) los recursos se asignarán en un

100% al fondo de liquidez cuando se trate del primer aporte del Cliente, o cuando existan múltiples encargos previos con distribuciones distintas que impidan identificar una estrategia única de inversión, para asegurar la correcta aplicación de los fondos y el inicio de la generación de rendimientos.

Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario conserva en todo momento la facultad de autogestionar, rebalancear o modificar la composición de sus activos a través de la aplicación o con el apoyo de su asesor, de acuerdo con su perfil de riesgo.

Respecto a los aportes realizados mediante cheque, el registro del aporte y la generación de los respectivos rendimientos se aplicarán desde el día hábil siguiente a su recepción; no obstante, considerando la necesidad de firmeza de los recursos, estos no estarán disponibles para retiro o traslado sino hasta que se cumpla el plazo de validación y canje de la entidad bancaria, el cual será de tres (3) días hábiles. Durante este periodo, Tyba mantendrá un control sobre la salida de los recursos para mitigar riesgos de reversos bancarios, garantizando que el dinero se encuentre efectivamente disponible antes de cualquier operación de retiro.

### **3. Certificados de Depósito a término fijo (CDT)**

Los certificados de depósito a término Fijo disponibles a través de Tyba son administrados y ofrecidos por MiBanco (en adelante “CDT” o “CDTs”). El Usuario podrá escoger el plazo y monto del CDT digital que ha sido desplegado a través de la Plataforma y vincularse a Mibanco en su calidad de oferente del CDT digital. A través de Tyba el Cliente podrá consultar saldos del CDT, constituirlo, cancelarlo, renovarlo y recibir información.

### **4. Acciones y ETFs**

Los Usuarios podrán tener acceso a invertir en acciones o *Exchange traded funds* (en adelante “ETF”) listados en la bolsa de Nueva York y otras bolsas de valores de los Estados Unidos de América. Dicho servicio será prestado por CCLLC, *broker dealer* vigilado en los Estados Unidos de América por la *Securities and Exchange Commission* y por *FINRA*. La promoción de los productos y/o servicios extranjeros de CCLLC a residentes Colombianos es ejecutado por CCC quien ha celebrado y mantiene vigente un contrato de corresponsalia con CCLLC autorizado por la Superintendencia Financiera de Colombia para realizar la actividad de promoción de algunos servicios y/o productos extranjeros ofrecidos por CCLLC en Colombia.

### **5. IMC:**

CCC podrá actuar como intermediario del mercado cambiario de los Clientes que pretendan celebrar operaciones cambiarias de divisas con CCC, con el fin de enviar recursos en dólares de los Estados Unidos de América a su cuenta de inversión en CCLLC (en adelante “IMC”).

Las operaciones cambiarias aplicables serán ordenadas a través del asesor de CCC que sea informado al Cliente a través de la Plataforma. En este caso, el cliente se vinculará con CCC en calidad exclusiva de IMC.

Una vez celebrada la operación de compraventa de divisas, que se hará al precio publicado por CCC a través de Tyba o negociado entre el cliente y el asesor de CCC, los dólares comprados serán reflejados y transferidos únicamente en la cuenta del Cliente en CCLLC.

## **6. Canal de información Fondos de Inversión Colectiva – Credicorp Capital Colombia S.A.S Comisionista de Bolsa**

Los Usuarios de Tyba y/o Clientes de CCC que se hayan vinculado a CCC por medios distintos a la Plataforma podrán acceder a través de Tyba a Fondos de Inversión Colectiva distribuidos y administrados por CCC. Sobre el particular, podrán consultar y recibir información y realizar operaciones en los fondos de inversión colectiva.

El Cliente no podrá, de manera directa o indirecta, a través de una cuenta ómnibus o a través de participaciones directas, invertir en los mismos FICs en los que ya ha invertido de forma separada. Es deber del Cliente informarle a CCC, a través de los canales de atención al cliente que se indican en los presentes Términos y Condiciones, que la situación mencionada anteriormente se ha presentado o se presentará. Si CND, o la Entidad a cargo del respectivo FIC llegara a evidenciar que un Cliente tiene múltiples inversiones en un mismo FIC y no cumplió con el deber de informar, estará en deber de informarle dicha situación a la Superintendencia Financiera de Colombia, sin perjuicio de las demás medidas que deberá adoptar la Entidad al respecto en cada escenario conforme a la normativa vigente.

En caso tal de que el FIC en el que mantiene inversiones un determinado Cliente cuente con entrega de rendimientos anticipados, o en caso de su liquidación, la entrega de estos recursos (*retiro*) se realizará (i.) a la cuenta bancaria que el Cliente ha registrado en la Plataforma o, (ii.) podrán ser abonados a otro producto disponible a través de Tyba, previa instrucción del Cliente.

No obstante, si el Cliente se abstiene de proporcionar la información necesaria para poder realizar la entrega de los recursos, o no ha sido posible contactarlo, la Entidad podrá invertir dichos recursos conforme a su capacidad legal y en el marco del deber de profesionalidad con sus Clientes. De conformidad, en dichos casos los recursos del Cliente serán invertidos, a nombre del Cliente, en el Producto abierto y “universal” de la Entidad con el menor nivel de riesgo posible de pérdida en la inversión, de modo tal que dichos recursos se mantengan segregados e invertidos a nombre del Cliente conforme a la finalidad en que le fueron entregados para administración dichos recursos a CCC.

## **7. Visualización de cuentas de administración de Valores para Clientes de Credicorp Capital**

Los Clientes de CCC que cuenten con una cuenta de administración de valores con esta Entidad podrán consultar el estado de sus valores, sus saldos y movimientos a través de su cuenta en Tyba<sup>1</sup>. Cabe indicar que se podrán realizar operaciones transaccionales sobre el saldo disponible que tenga cada Cliente de CCC en su cuenta de administración de valores, al respecto se cumplirán las disposiciones normativas para la realización de operaciones monetarias estableciendo los mecanismos fuertes de autenticación del Cliente conforme lo requiera la regulación en cada caso.

**Actualización: 10 de Abril 2026.**

---

<sup>1</sup> La cuenta de administración de valores podrá ser considerada una cuenta o producto de titularidad del Cliente en el que figure como beneficiario final, de acuerdo con el numeral 5 de la parte I de estos Términos y Condiciones. Se establecen allí las condiciones de ingreso y retiro de recursos desde y hacia los Productos de cada Entidad.