

TÉRMINOS Y CONDICIONES

Introducción

Por favor, lea estos Términos y Condiciones cuidadosamente antes de utilizar este sitio web, la Plataforma o cualquier material publicado en ella.

Credicorp Capital LLC (en adelante “**CCLLC**” o la “**Compañía**”) es una sociedad de responsabilidad limitada constituida en los Estados Unidos de América. CCLLC es regulado por FINRA (*Financial Industry Regulatory Authority*) y está registrado como *broker-dealer* en la Comisión de Bolsa y Valores de dicho país (*U.S. Securities and Exchange Commission*, o “SEC”) y 19 Estados de los Estados Unidos de América (información disponible en: <https://brokercheck.finra.org/firm/summary/136791>).

CCLLC está autorizada para desarrollar el negocio de compra y venta de valores, lo cual incluye entre otros, acciones y *exchange-traded funds* (“**ETF**”) autorizados y listados en las diferentes Bolsas de Valores de los Estados Unidos de América en las que CCLLC está autorizado a transaccionar.

A través de la aplicación y plataforma Tyba para dispositivos móviles e internet, desarrollada por y propiedad de Credicorp Negocios Digitales S.A.S. (“**Tyba**” o “**Plataforma**”), CCLLC ofrece a sus clientes vinculados un botón de acceso a su propio ambiente de inversiones, para que desde allí los clientes vinculados con CCLLC puedan acceder a la posibilidad de invertir en acciones y ETF presentes en la bolsa de Nueva York y otras bolsas de valores en los Estados Unidos de América.

Los presentes términos y condiciones (en adelante, los “**Términos y Condiciones**”) contienen las características generales del acceso y uso de la tecnología contratada por CCLLC para brindar acceso a las diferentes soluciones de inversión que ofrece a sus clientes vinculados. En este orden de ideas, los presentes Términos y Condiciones describen el paso a paso de los procesos de vinculación, acceso e interacción de los clientes con las soluciones de inversión ofrecidas por CCLLC a través de Tyba.

El cumplimiento de los presentes Términos y Condiciones son de responsabilidad exclusiva de CCLLC, de modo tal que la disponibilidad, el contenido y la información suministrada a los Clientes sobre las inversiones a las que accedan con la Compañía no son responsabilidad, ni están bajo el control de otras empresas del grupo Credicorp.

I. **Definiciones:**

- a) **Base de Datos:** Recopilación, compendio o conjunto organizado de Datos Personales, en cualquiera sea la forma o modalidad de su recolección y sistematización, siempre y cuando el conjunto de datos recolectados permita relacionar los datos suministrados con el titular de los mismos y realizar así su tratamiento.
- b) **Comunicación, Transferencia o Transmisión de Datos Personales:** Dar a conocer de cualquier forma los Datos Personales de una persona a personas distintas del titular de dichos Datos Personales y CCLLC, sean estas determinadas o indeterminadas. Las formas verbales de los términos "comunicación", "transferencia", y "transmisión", es decir, "comunicar", "transferir", y "transmitir", en todas sus conjugaciones, también se consideran incluidas en esta definición.
- c) **Cliente:** Persona natural que haya culminado exitosamente el proceso de Onboarding de Tyba a través de la aplicación de manera exitosa.
- d) **Dato Personal:** Datos relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables, ya sea por nombre, número de identificación, datos de ubicación, identificador en línea o uno o más factores específicos relacionados con la identidad física, fisiológica, genética, mental, económica, cultural o social de dicha persona natural.
- e) **Funcionalidades:** Accesos incluidos en el menú principal de la aplicación Tyba, mediante los cuales sea posible acceder a los productos o servicios disponibles. Ejemplo de ello es la opción de acceso disponible a través de Tyba para que CCLLC, en su propio ambiente, ofrezca a sus Clientes la compra y venta de acciones y ETF de la Bolsa de Valores de Nueva York y otras bolsas de valores.
- f) **Onboarding:** Proceso de vinculación de un nuevo cliente de CCLLC a través de la Plataforma Tyba.
- g) **Personas Expuestas Políticamente o PEPs:** Residentes, nacionales o extranjeros que desempeñan o hayan desempeñado funciones públicas destacadas en un país, hasta a lo menos un año de finalizado el ejercicio de las mismas.
- h) **Tyba:** Aplicación y Plataforma tecnológica para equipos móviles e internet desarrollada por y propiedad de Credicorp Negocios Digitales S.A.S.
- i) **Usuario:** Toda persona natural que utilice la aplicación Tyba, que no tenga necesariamente el carácter de Cliente.

II. Aceptación de los Términos y Condiciones:

Al acceder y utilizar la Plataforma, el sitio web o cualquier material publicado en la Plataforma o sitio web, el Cliente reconoce expresamente que ha leído y comprende y acepta estar legalmente vinculado por estos Términos y Condiciones. Si el Cliente no está de acuerdo con alguno de los Términos y Condiciones, no debe acceder ni utilizar de otra manera esta Plataforma o sitio web, o cualquier información o material contenido en la Plataforma o sitio web. El uso que el Cliente haga de la Plataforma o sitio web se considerará como su acuerdo para cumplir con los Términos y Condiciones aquí establecidos.

III. Exención y Limitación de Responsabilidad:

La Plataforma y los productos ofrecidos por CCLLC se proporcionan en un estado "as-is" y "as-available". En la medida máxima permitida por la ley aplicable, CCLLC renuncia expresamente a todas las garantías de cualquier tipo con respecto a la Plataforma y los productos contemplados en estos Términos y Condiciones, ya sean explícitas o implícitas, incluidas pero no limitadas a, las garantías implícitas de comerciabilidad (*merchantability*), aptitud para un propósito particular (*fitness for a particular purpose*) y no infracción (*non-infraction*). CCLLC no garantiza la precisión, puntualidad, integridad o utilidad de ningún contenido en la Plataforma. El Cliente acepta utilizar la Plataforma bajo su propio riesgo.

La Plataforma no tiene la intención de proporcionar recomendaciones o asesoramiento financiero, legal, fiscal o de inversión, a menos que se identifiquen específicamente como una recomendación individualizada por escrito. El Cliente es el único responsable de determinar si alguna inversión autodirigida, estrategia de inversión o transacción relacionada es apropiada para el Cliente en función de sus propios objetivos de inversión, circunstancias financieras y tolerancia al riesgo. El Cliente debe consultar a su profesional legal o fiscal respecto a su situación específica.

CCLLC NO SERÁ RESPONSABLE POR NINGÚN DAÑO DIRECTO, INDIRECTO, INCIDENTAL, ESPECIAL, CONSECUENTE O EJEMPLAR, INCLUYENDO, PERO NO LIMITADO A, DAÑOS POR LUCRO CESANTE, INGRESOS, RENTA, GOODWILL, USO, DATOS U OTRAS PÉRDIDAS INTANGIBLES (INCLUSO SI CCLLC HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS), RESULTANTES DE: (1) EL USO O LA INCAPACIDAD DE USAR LA PLATAFORMA; (2) EL COSTO DE ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS SUSTITUTOS RESULTANTES DE CUALQUIER BIEN, DATO, INFORMACIÓN O SERVICIOS COMPRADOS U OBTENIDOS O MENSAJES RECIBIDOS O TRANSACCIONES REALIZADAS, A TRAVÉS O DESDE LA PLATAFORMA; (3) EL ACCESO O LA ALTERACIÓN DE LA CUENTA DEL CLIENTE, TRANSMISIONES O DATOS DEBIDO A LA CONDUCTA, INACCIÓN O NEGLIGENCIA DEL CLIENTE; O (4) CUALQUIER OTRO ASUNTO RELACIONADO CON LA

PLATAFORMA O LOS PRODUCTOS CONTEMPLADOS EN ESTOS TERMINOS Y CONDICIONES.

IV. Onboarding del Cliente:

Para poder acceder a los productos ofrecidos por CCLLC, el Usuario deberá descargar la aplicación o acceder a la Plataforma Tyba vía web y realizar el Onboarding de forma exitosa. Este proceso inicia diligenciando el cuestionario inicial desplegado por la aplicación, en el cual se incluyen preguntas de información de contacto, datos de identificación y otros datos personales, luego de lo cual el Usuario deberá vincularse a Tyba a través de la asignación de un nombre de usuario y una clave de ingreso a la Plataforma.

El Cliente es responsable de mantener la confidencialidad de su nombre de usuario y clave de ingreso. El Cliente también es completamente responsable de todas las actividades que ocurran bajo su cuenta. CCLLC no será responsable de ninguna pérdida o daño derivado del incumplimiento del Cliente con respecto a este párrafo.

Cabe advertir que la información suministrada y diligenciada por el Usuario a lo largo del Onboarding a Tyba será sujeta de verificación ante las fuentes accesibles al público o cualquier otra fuente que CCLLC pueda utilizar para cumplir con sus obligaciones legales y regulatorias, con el fin de prevenir, detectar, monitorear y controlar la exposición al riesgo de lavado de activos y financiamiento del terrorismo, así como el riesgo de suplantación de la identidad.

Al producto de CCLLC pueden vincularse únicamente Usuarios registrados en la Plataforma Tyba y que sean mayores de edad y residentes de los países donde opere la Plataforma. CCLLC se reserva el derecho a rechazar la vinculación de personas incluyendo aquellas con limitación en su capacidad legal para contratar, PEPs o aquellas cuyas actividades sean consideradas como de alto riesgo de exposición a lavado de activos o financiamiento del terrorismo, decisión que adoptará teniendo en cuenta lo dispuesto en la ley, en las políticas internas de cada compañía, los estándares técnicos y el criterio de razonabilidad discrecional aplicables en cada caso.

En cualquier caso, CCLLC se reserva el derecho de aceptar o rechazar discrecional y unilateralmente las solicitudes de Onboarding que realicen los Usuarios de Tyba.

CCLLC podrá solicitar al Usuario los antecedentes y datos adicionales que estime necesarios para completar su Onboarding de forma exitosa.

V. Proceso de perfilamiento del Cliente:

Todos los Usuarios de la Plataforma Tyba deben responder a un cuestionario para determinar su perfil de inversión.

El perfil de inversión del Cliente se determina considerando la siguiente información: (i) la edad del Cliente, (ii) otras inversiones, (iii) situación financiera y necesidades, (iv) situación fiscal, (v) objetivos de inversión, (vi) experiencia en inversión, (vii) horizonte temporal de la inversión, (viii) necesidades de liquidez, (ix) tolerancia al riesgo y (x) cualquier otra información que el Cliente revele a CCLLC.

El Cliente afirma que ejercerá su juicio independiente al evaluar las recomendaciones de CCLLC. En el caso de que el Cliente elija una inversión que presente un riesgo mayor al del perfil de inversión recomendado, el Cliente afirma que lo está haciendo bajo su propio criterio y riesgo. No obstante lo anterior, al seleccionar un perfil de inversión, el Cliente acepta y confirma que ha leído y acepta las características del perfil seleccionado ofrecido a través de la Plataforma.

VI. Montos de inversión:

Una vez completado el Onboarding y perfilamiento de inversión manera exitosa, el Cliente tendrá habilitada una cuenta de inversiones ofrecida por CCLLC, donde podrá realizar transacciones.

Los montos mínimos para cargar o retirar dinero podrían variar, por lo tanto, estos se informarán en las pantallas de la Plataforma Tyba al momento de realizar alguna operación, de acuerdo con el país donde se encuentre el Cliente.

VII. Proceso de inversión:

El Cliente podrá interactuar con la aplicación, consultar los precios de los activos y hacer uso de múltiples funcionalidades genéricas sin necesidad de haber realizado el proceso de registro o haber invertido.

Para poder comenzar a acceder a los productos ofrecidos por CCLLC luego de la apertura de cuenta, el Cliente deberá enviar fondos a su cuenta de inversión del exterior suministrada por CCLLC fondeando la respectiva cuenta en dólares de los Estados Unidos de América (USD). A través de la Plataforma Tyba, se le habilitarán las opciones vigentes y autorizadas por la correspondiente regulación local para proporcionar el servicio de envío de dinero a los Estados Unidos de América (USD)

En cuanto el Cliente concluya el proceso de fondeo de su cuenta de inversiones de CCLLC y el dinero se encuentre confirmado en Estados Unidos, podrá ver en la Plataforma Tyba reflejados sus fondos cargados en la cuenta individual de

inversiones de CCLLC. El valor total cargado se visualizará en dólares de los Estados Unidos de América.

Una vez que la cuenta individual de inversiones del Cliente de CCLLC cuente con los fondos disponibles, el Cliente podrá adquirir los diferentes instrumentos de inversión disponibles a los que ofrece acceso la Compañía.

El Cliente podrá adquirir los diferentes instrumentos de inversión ofrecidos mientras cuente con el saldo suficiente y disponible en su cuenta de inversión de CCLLC. En otras palabras, el Cliente debe contar con el dinero suficiente en su cuenta de inversión de CCLLC para adquirir los valores que desee comprar. En cualquier caso, para adquirir cualquier instrumento de inversión ofrecido por CCLLC a través de Tyba, el Cliente deberá tener un saldo hasta por un valor igual o superior a los fondos efectivos y disponibles reflejados en su cuenta de inversión de CCLLC.

Para cumplir la anterior condición el Cliente podrá escoger cerrar y liquidar – en parte o en su totalidad – sus demás posiciones (vender los instrumentos invertidos) vigentes hasta contar con los recursos efectivos y disponibles suficientes en su cuenta de inversión de CCLLC.

Las operaciones de compra y venta de activos se realizarán durante el horario de mercado de la Bolsa de Valores de Nueva York, lunes a viernes de 9:30 a.m. a 4:00 p.m. ET (Hora local de Nueva York, Estados Unidos de América). En caso de ser feriado en dicho país o ciudad, no se podrán realizar operaciones de compra y venta. Si bien estas operaciones dependen de las horas del mercado, la información de sus inversiones seguirá disponible para ser consultada en cualquier momento por el Cliente.

VIII. Rentabilidad y riesgo de la inversión realizada a través de Tyba:

CCLLC proporciona a los inversores autónomos servicios de *bróker*, a menos que se identifique claramente por escrito al Cliente como una recomendación individualizada, CCLLC no realiza recomendaciones ni ofrece asesoramiento de inversión de ningún tipo. Como inversor autónomo, el Cliente es el único responsable de evaluar los méritos y riesgos asociados con cualquier inversión en la Plataforma antes de tomar cualquier decisión de inversión. El Cliente acepta no responsabilizar a CCLLC por cualquier posible reclamación por daños que surjan de cualquier decisión autónoma que tome en base a cualquier información puesta a disposición del Cliente a través de la Plataforma. Los datos de rendimientos pasados no deben interpretarse como indicativos de resultados futuros.

CCLLC no garantiza rentabilidad ni asegura rendimientos de ningún activo. Los datos, gráficas e indicadores se basan en cifras del mercado y comportamientos

históricos de los instrumentos de inversión, debido a lo anterior los valores proyectados son variables y no corresponden al resultado final de la inversión.

En ningún caso, las estimaciones o simulaciones efectuadas tendrán por objeto asegurar o garantizar una rentabilidad específica para el Cliente, dado que los resultados a futuro pueden ser diversos. Asimismo, la rentabilidad o ganancia obtenida en el pasado por un instrumento determinado, no garantiza que dicha circunstancia se repita en el futuro.

Todo Cliente vinculado a CCLLC manifiesta entender, al aceptar los presentes Términos y Condiciones, que toda inversión ofrecida por CCLLC a través de Tyba conlleva riesgos de pérdida, incluso hasta la totalidad de los montos invertidos.

IX. Costos y tarifas asociados al servicio contratado:

No se le cobrará al Cliente por la vinculación a la Plataforma; sin embargo, eventualmente pueden existir costos asociados a otros servicios involucrados requeridos por el Cliente. En el caso de las órdenes de compra y venta, se generará un cobro cuando el cliente desee realizar una transacción. Estos cobros serán informados previo a la confirmación de la orden. Si el Cliente requiere ejecutar una operación de cambio y/o transferencia de divisas hacia el extranjero, el Cliente deberá tener en cuenta que puede haber costos relacionados tanto al enviar fondos a la cuenta de inversión del Cliente en CCLLC, como al devolver los fondos a la cuenta local de residencia del Cliente. Al momento de realizar dichas operaciones se le informará al Cliente el costo que debe asumir. El Cliente debe notificar a CCLLC de cualquier error en su cuenta o en cualquier intercambio, transferencia o transacción inmediatamente después de realizada la operación. Si CCLLC no recibe ninguna objeción o notificación dentro de los diez (10) días posteriores a la transacción, se considerará que la transacción es concluyente y se ha realizado de conformidad con las instrucciones del Cliente y se considerará correcta y precisa.

X. Deber de información:

CCLLC, a través de la aplicación Tyba, mantendrá actualizada y a disposición del Cliente, toda la información de los instrumentos en los que el Cliente ha invertido. Así como la información consolidada del portafolio del Cliente, su posición en efectivo, historial de transacciones y movimientos de efectivo de sus cuentas de inversión.

XI. Consulta de saldos, movimientos y disponibilidad de la información:

Los Clientes podrán consultar sus saldos y movimientos en tiempo real a través de aplicación Tyba, adicionalmente podrá consultar: (i) los extractos mensuales de los rendimientos de sus inversiones, (ii) los soportes de las transferencias realizadas para la inversión de recursos, (iii) los presentes Términos y Condiciones. La información mencionada anteriormente, no se entregará al Cliente a través de ningún medio físico, únicamente de manera virtual a través de la aplicación Tyba.

XII. Recopilación de Datos Personales e información personal:

Al registrarse en la aplicación Tyba, los Clientes deben entregar los siguientes Datos Personales: nombre completo, número de documento de identidad, dirección de correo electrónico, dirección de domicilio, número de teléfono y otros datos adicionales que lleguen a ser solicitados conforme CCLLC los encuentre necesarios para la verificación y validación de la identidad del Cliente buscando el uso seguro y correcto de la aplicación por parte de sus Clientes.

Para abrir la cuenta individual de inversiones de CCLLC, el Usuario deberá ingresar datos adicionales relacionados con: nacionalidad, país de residencia fiscal, información tributaria e información laboral entre otros, luego de lo cual deberá responder las preguntas desplegadas en un cuestionario adicional, a efectos de recolectar la información necesaria para realizar el perfil de riesgo del Cliente y habilitar sus metas de inversión.

Asimismo, los Clientes se comprometen a proporcionar a CCLLC cualquier información adicional que requiera la Compañía, incluyendo la respectiva autorización para grabar y almacenar las llamadas que los Usuarios realicen al servicio de soporte de la aplicación Tyba, todo lo cual también constituye para estos efectos Datos Personales.

Los Usuarios asumen el compromiso de indicar en todo momento, sus Datos Personales de manera exacta, precisa y verdadera. Los Usuarios se comprometen a notificar inmediatamente a CCLLC por escrito de cualquier cambio significativo en la información del Usuario proporcionada a CCLLC.

CCLLC, sus aliados estratégicos, sociedades matrices, subsidiarias y relacionadas o proveedores y subcontratistas se reservan el derecho a solicitar comprobantes y/o datos adicionales a efectos de corroborar los Datos Personales almacenados en las Bases de Datos y a suspender, temporal o definitivamente, a aquel Usuario cuyos datos no hayan podido ser confirmados y verificados conforme la información disponible y actualizada del Cliente en cada caso. No obstante lo anterior, dichas empresas no se responsabilizarán por la veracidad, exactitud, vigencia y/o autenticidad de los datos consignados en el registro, toda vez que los mismos son suministrados por el Usuario y son de su única y exclusiva responsabilidad.

Los Datos Personales que el Usuario proporcione se integrarán en una Base de Datos de la que es responsable CCLLC, y a la que Tyba también tendrá acceso irrestricto.

XIII. Finalidad del tratamiento de los Datos Personales y de la información personal:

Al aceptar los presentes Términos y Condiciones, el Usuario declara:

Que autoriza a CCLLC y los proveedores de la Plataforma, Credicorp Negocios Digitales S.A.S., así como a sus sociedades matrices, subsidiarias y relacionadas, proveedores, aliados estratégicos y subcontratistas a recopilar, procesar, utilizar y comunicar sus Datos Personales e información personal, de acuerdo las [Políticas de Privacidad, Uso y Protección de Datos](#).

El Usuario autoriza mediante la aceptación de los presentes Términos y Condiciones que los Datos Personales y demás información que el Usuario proporcione con ocasión del uso de los servicios de CCLLC puedan ser transmitidos a otras Funcionalidades que ofrezca la aplicación Tyba y viceversa, con el fin de reducir el tiempo de registro del Cliente en una u otra Funcionalidad. Lo anterior sin perjuicio de los recordatorios e información que sobre este aspecto CCLLC, Tyba, sus sociedades matrices, subsidiarias y relacionadas o proveedores, aliados estratégicos y subcontratistas entreguen al Cliente cada vez que lo estimen necesario.

El consentimiento otorgado por cada Cliente para efectuar el tratamiento de sus Datos Personales se entiende conferido de forma indefinida a partir de la aceptación de los presentes Términos y Condiciones. Mientras dicho consentimiento no sea revocado, no opere alguna causal de terminación anticipada establecida en estos Términos y Condiciones, o hasta que el Cliente solicite la cancelación de su registro en la aplicación Tyba, se entenderá que el Cliente ha conferido su aceptación y consentimiento respecto del tratamiento de sus Datos Personales conforme a estos Términos y Condiciones.

XIV. Requerimientos legales:

CCLLC y Tyba cooperarán con las autoridades competentes para garantizar el cumplimiento de la normativa vigente, por ejemplo, en materia de protección de derechos de propiedad industrial e intelectual, prevención del lavado de activos y dinero, financiamiento del terrorismo, defensa de la libre competencia y protección al consumidor, entre otros cuerpos legales especialmente aplicables.

CCLLC y Tyba podrán revelar los Datos Personales y demás información de sus Usuarios en caso que así sea requerido por autoridades judiciales o gubernamentales competentes, para efectos de investigaciones conducidas por

ellas, incluso aunque no exista una orden ni una citación ejecutiva o judicial, así como también en caso de investigaciones de carácter penal, fraude, actividades relacionadas con delitos informáticos, la infracción de derechos de propiedad intelectual o industrial y en general cualquier evento que pueda exponer a CCLLC, a Tyba, sus empresas matrices, subsidiarias y relacionadas, sus proveedores, aliados estratégicos y subcontratistas o a los demás Usuarios de la Plataforma a cualquier responsabilidad legal o reputacional.

Adicionalmente, CCLLC y Tyba se reservan el derecho (y los Usuarios lo autorizan expresamente) de comunicar información a entidades públicas competentes o regulatorias cuando haya motivos suficientes para considerar que la actividad de un Usuario sea sospechosa o en los casos requeridos por la ley y regulación aplicable, lo anterior a libre discreción de la Compañía. Este derecho será ejercido por CCLLC y Tyba cuando tengan indicios de la existencia de dichas circunstancias, y lo consideren apropiado o necesario para mantener la integridad y la seguridad de su producto, la Plataforma tecnológica, la comunidad y la de sus Usuarios; para hacer cumplir los Términos y Condiciones del servicio y, a efectos de cooperar con la ejecución y cumplimiento de la ley.

Este derecho es facultativo de CCLLC y Tyba, por lo que su no ejercicio o tardanza en ello, en ningún caso se entenderá como una renuncia al mismo. Asimismo, tal derecho será ejercido independientemente de que exista una orden judicial o administrativa para el efecto.

XV. Requerimientos tributarios

Al realizar la vinculación con CCLLC, automáticamente se diligenciará el formulario W-8BEN, el cuál es exigido por el *Internal Revenue Service* (IRS) de los Estados Unidos de América, donde el Cliente certifica que es extranjero, no residente ni ciudadano de los Estados Unidos, y que, por lo tanto está exento de pagar impuestos por ingresos en los Estados Unidos, teniendo el Cliente como obligación propia el pago de los impuestos en su país de origen de acuerdo a su regulación.

XVI. Enlaces Externos:

CCLLC o la Plataforma pueden proporcionar enlaces a otros sitios web o recursos. Dado que CCLLC no tiene control alguno sobre dichos sitios y recursos, el Cliente reconoce y acepta que CCLLC no es responsable de la disponibilidad de dichos sitios o recursos externos. CCLLC no respalda y no es responsable de ningún contenido, publicidad, productos u otros materiales en o disponibles a través de dichos sitios o recursos. El Cliente además reconoce y acepta que CCLLC no será responsable, directa o indirectamente, de ningún daño o pérdida causada o supuestamente causada por o en conexión con el uso o la dependencia de

cualquier contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de dicho sitio o recurso. Los enlaces externos se proporcionan únicamente con fines informativos.

XVII. Procedimiento de consultas o reclamos:

Cualquier consulta o reclamo que tenga el Cliente con relación al servicio brindado por CCLLC a través de la aplicación Tyba, podrá realizarla comunicándose a +1(786) 209-1798 o enviando un correo electrónico a soporte@tyba.tech

XVIII. Declaraciones del Cliente:

El Cliente declara que ha leído, conoce y entiende los Términos y Condiciones y demás documentos que regulan la utilización de los servicios que se ofrecen por CCLLC a través de la aplicación Tyba. De igual manera, declara que toda la información que ha ingresado y que ingresará es correcta, actualizada, cierta, veraz y completa. Cualquier consecuencia adversa que se derive del incumplimiento de las anteriores declaraciones, serán asumidas por el Cliente y no podrán ser imputables a CCLLC, sus empresas matrices, subsidiarias o relacionadas ni a sus proveedores ni subcontratistas.

El Cliente por este medio declara que no se encuentra dentro de una o más de las *U.S. Person Categories* o que de otra manera se consideraría una "*U.S. person*" según la Regla 23.23(a)(23) del Commodity Futures Trading Commission de EE. UU. ("CFTC") o la Regulación S adoptada por la SEC. Esta declaración se considerará repetida cada vez que el Cliente invierta.

El Cliente no tiene un nombre que aparezca en la *List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons* establecida por OFAC de tiempo en tiempo.

El Cliente no se encuentra ubicado en o es un residente nacional de cualquier país al cual la Unión Europea, las Naciones Unidas o los Estados Unidos tengan restricciones, órdenes de congelación, sanciones o embargos, o está sujeto, de cualquier otra manera, a restricciones, órdenes de congelación, sanciones o embargos (incluidos, pero no limitados a, tener un nombre que aparezca en *la List of Specially Designated Nationals and Blocked Persons* establecida por OFAC).

Adicionalmente, el Cliente declara que los recursos utilizados para hacer sus inversiones no provienen de actividades ilícitas, como aquellas relacionadas con el narcotráfico, lavado de activos o financiamiento del terrorismo, así como tampoco provenientes o relacionados con hechos de corrupción pública o privada, entre otros delitos; lo anterior es sin perjuicio de la facultad de CCLLC de solicitarle a los Clientes antecedentes adicionales en relación con las operaciones que realice con CCLLC a través de Tyba.

El Cliente está familiarizado con la naturaleza de, y los riesgos inherentes a cualquier inversión contemplada en estos términos y Condiciones. El Cliente reconoce que cualquier transacción de este tipo es una actividad especulativa que implica un alto grado de riesgo financiero y que el Cliente puede soportar dicho riesgo económico.

El Cliente acuerda no participar en los siguientes usos prohibidos o cualquier otro uso prohibido por la ley aplicable:

- Engañar, defraudar o inducir a error a CCLLC y a otros usuarios, especialmente en cualquier intento de conocer información sensible de la cuenta;
- Intencional o negligentemente abusar, interferir o interrumpir la Plataforma, cualquier red o el sitio web;
- Tomar cualquier acción que imponga una carga irrazonable o desproporcionadamente grande en la infraestructura de la Plataforma;
- Utilizar cualquier información obtenida de la Plataforma con el fin de acosar, abusar o perjudicar a otra persona;
- Vender o transferir de otro modo la cuenta del Cliente con la Plataforma;
- Violar la ley aplicable, incluidas, pero no limitadas a, leyes *anti-spam*, control de exportaciones, privacidad y leyes y reglamentos antiterroristas, y leyes que requieren el consentimiento de los sujetos de grabaciones de audio y video, y el Cliente acuerda que es el único responsable del cumplimiento de todas estas leyes y reglamentos.

XIX. Ley Aplicable y Foro; Divisibilidad

Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de [____], excluyendo sus normas sobre conflictos de leyes. El Cliente y CCLLC acuerdan expresamente someterse a la jurisdicción y sede exclusivas de los tribunales de [____] en todas las disputas que surjan o se relacionen con el uso de esta Plataforma o los servicios contemplados en estos Términos y Condiciones. Si alguna disposición de estos Términos y Condiciones se considera ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, entonces dicha disposición se considerará divisible de estos Términos y Condiciones y no afectará la validez y aplicabilidad de las disposiciones restantes.

XX. Indemnización

El Cliente indemnizará y eximirá de responsabilidad a CCLLC, así como a los directivos, directores, agentes, socios, empleados, licenciarios, distribuidores y representantes de CCLLC, frente a cualquier y todas las reclamaciones, demandas, acciones, causas de acción, juicios, procedimientos, pérdidas, daños, costos y gastos, incluidos los honorarios razonables de abogados, que surjan o se

relacionen con el acceso y/o uso del Cliente o interacción con la Plataforma o cualquier acto, error u omisión del uso de la cuenta del Cliente o cualquier usuario de su cuenta, en relación con ello, incluidos, entre otros, asuntos relacionados con información incorrecta, incompleta o engañosa; difamación; invasión de la privacidad; violación de derecho de autor, nombre comercial, marca registrada, marca de servicio u otra propiedad intelectual; cualquier producto defectuoso o cualquier lesión o daño a personas o bienes causados por cualquier producto vendido o distribuido a través de o en conexión con la Plataforma o productos contemplados en estos Términos y Condiciones; o violación de cualquier ley aplicable.

XXI. Vigencia:

Estos Términos y Condiciones tendrán una vigencia indefinida, mientras no sean modificados por CCLLC, quien podrá hacerlo en cualquier momento de forma unilateral. La versión vigente de los Términos y Condiciones estará permanentemente a disposición del Cliente a través de la Plataforma. En caso de que el Cliente decida no aceptar una modificación realizada respecto a los Términos y Condiciones, deberá abstenerse de seguir utilizando el servicio y solicitar la cancelación de sus productos.

En caso de que el Cliente no solicite la cancelación de sus productos y se tenga una manifestación escrita del Cliente respecto de la no aceptación de los Términos y Condiciones vigentes, CCLLC podrá a su total discrecionalidad terminar el servicio, sin que por ello el Cliente pueda efectuar reclamos o solicitar cualquier tipo de indemnización de perjuicios en relación con la terminación del servicio y la cancelación de su cuenta. CCLLC se reserva el derecho, a su exclusiva discreción, de terminar el acceso del Cliente a toda o parte de la Plataforma o los servicios contemplados en estos Términos y Condiciones, sin previo aviso, por cualquier motivo, incluida la conducta que CCLLC, a su exclusiva discreción, considere como una violación o incumplimiento de los Términos y Condiciones, esté en violación de cualquier ley aplicable o sea perjudicial para los intereses de otro Usuario, Cliente, destinatario, suscriptor, proveedor, vendedor, patrocinador, licenciante, proveedor de contenido o de servicios, CCLLC o Tyba.